

## IDENTITÉ + SITE MODÈLE

### TERMES ET CONDITIONS

**ARTICLE 1 – ACCEPTATION DES CONDITIONS** Les présentes conditions de vente sont conclues entre d'une part, Alexandra Mariani – al.ba studio créatif, dont le siège social se situe à rue des Paquières 13b, 1424 Champagne, Suisse et d'autre part, les personnes achetant l'offre identité + site modèle, dénommées ci-après « le client ».

Tout client d'al.ba studio créatif reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de prestations de services avant d'avoir acheté une prestation. Tout achat en ligne depuis le site de Stripe via [www.albastudiocreatif.ch](http://www.albastudiocreatif.ch) vaut acceptation des conditions générales et des présentes conditions liées à l'offre des modèles.

**ARTICLE 2 – OBJET DE VENTE ET CONDITIONS** al.ba studio créatif met à la vente de toute personne intéressée la création d'une identité visuelle standard ainsi qu'un site modèle à personnaliser soi-même à l'aide d'un guide de formation, des vidéos et d'un audit de 2 heures via Zoom entre le client et al.ba studio créatif. En achetant cette offre, le client accepte que le design ne lui est pas exclusif et que celui-ci peut être acheté et utilisé par d'autres personnes. L'achat est non remboursable. Il accepte également qu'al.ba studio créatif n'intervienne pas dans la personnalisation de son identité et de son site. Si le client a des questions, il peut se référer à l'article 4 ci-dessous intitulé 'supplément possible'.

**ARTICLE 3 – PROCESSUS** Suite à la conclusion de la vente, al.ba studio créatif fournira dans un premier temps l'identité visuelle type à personnaliser au client. Celui-ci devra de son côté ouvrir un compte Wix sur [wix.com](http://wix.com). Dès que cette démarche sera faite, il devra envoyer à al.ba studio créatif via e-mail (à l'adresse [hello@albastudiocreatif.ch](mailto:hello@albastudiocreatif.ch)) l'adresse e-mail utilisée pour son compte Wix afin qu'al.ba studio créatif puisse lui transférer le site modèle ainsi que la formation Wix. L'audit via Zoom entre al.ba studio créatif et le client sera à fixer dans un délai de 2 mois à compter de l'achat de l'offre 'identité + site modèle'. Il est possible de prolonger ce délai d'un mois formulant une demande écrite auprès de [hello@albastudiocreatif.ch](mailto:hello@albastudiocreatif.ch) envoyée au minimum deux semaine avant le délai des 2 mois. Tout dépassement du délai peut faire l'objet de l'annulation de l'audit, sans remboursement possible.

**ARTICLE 4 – SUPPLÉMENT POSSIBLE** Tout le processus à personnaliser soi-même est très intuitif. Il est néanmoins possible de contacter al.ba studio créatif pour lui demander un soutien supplémentaire qui peut se présenter sous deux formes différentes : 1. La possibilité de contacter al.ba studio créatif via le chat Telegram pendant 2 semaines (il s'agit de la somme

équivalente à deux heures d'échanges) où le client peut écrire ces questions ou faire des messages vocaux de max. 2 minutes et recevoir une réponse dans les 24 heures 4 jours sur 7 (à savoir les lundis, mardis, jeudis et vendredis). 2. Il est possible d'organiser un call en 1 :1 supplémentaire avant la fin du travail et l'audit. Tarifs pour ces prestations supplémentaires : 1- 350 CHF pour le chat via Telegram pendant 2 semaines et 2- 100 CHF le call de 30 minutes et 200 CHF le call de 60 minutes.

ARTICLE 5 - NON INCLUS DANS L'OFFRE En plus de l'offre, il faudra compter les frais obligatoires suivants : l'achat d'un abonnement Wix Premium pour héberger son site internet qui coûte entre 8,50€/mois pour les sites de présentation et 17,50€/mois pour les boutiques en ligne ; l'achat du nom de domaine (par ex. : [www.monsite.ch](http://www.monsite.ch)) sur Infomaniak (env. 10 CHF/an) ; l'achat des licences pour les éventuelles polices non libres de droit. En outre, les services d'assistance décrits dans l'article 4 ne sont pas inclus dans l'offre, mais ils sont bien entendu facultatifs.

ARTICLE 6 – DÉLAI Depuis l'achat de l'offre, le client a deux mois pour fixer l'audit final de son site. Il est possible de demander un délai d'un mois comme décrit dans l'article 2.

ARTICLE 7 - ANNULATION-RETRACTATION Il n'est pas possible d'annuler la vente et aucun remboursement ne sera effectué pour l'offre 'identité + site modèle'.

ARTICLE 8 – FORCE MAJEUR La survenance d'un cas de force majeure a pour effet de suspendre l'exécution des obligations contractuelles d'al.ba studio créatif. Est un cas de force majeure, tout événement indépendant de la volonté d'al.ba studio créatif et faisant obstacle à son fonctionnement normal.

ARTICLE 9 – RECLAMATIONS Vu la valeur numérique des documents envoyés, aucune réclamation ne sera possible ni prise en considération.

ARTICLE 10 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE Tous les éléments du site d'al.ba studio créatif sont et restent propriété intellectuelle et exclusive d'al.ba studio créatif. Personne n'est autorisé à reproduire, rediffuser, exploiter ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

En tant que création artistique et originale, toutes créations graphiques et logos créés par al.ba studio créatif sont protégés par un droit d'auteur selon l'article 2 alinéa c de la Loi fédérale sur le droit d'auteur et les droits voisins (LDA). Le créateur, al.ba studio créatif, s'engage à céder au client tous les droits concernant l'usage de son œuvre. Lors de la présentation de la nouvelle identité créée par al.ba studio créatif (par exemple sur les réseaux sociaux), le client est tenu de mentionner al.ba studio créatif (@albastudiocreatif) comme créateur de celle-ci. Tous les sites internet créés par al.ba studio créatif porteront la mention

du créateur (al.ba studio créatif) en bas de page avec un lien direct vers le site [www.albastudiocreatif.ch](http://www.albastudiocreatif.ch).

ARTICLE 11 – PROTECTION DE VOS DONNEES PERSONNELLES Parmi les informations que al.ba studio créatif est amené à demander au client, certaines sont obligatoires car indispensables à la réalisation des prestations dans les meilleures conditions, d'autres sont facultatives et collectées dans le but de mieux satisfaire le client en répondant de manière plus personnalisée à ses attentes. Ces données sont collectées par al.ba studio créatif, enregistrées/conservées sous format électronique et/ou papier; aucune donnée n'est transmise à un tiers sans l'accord du client. Le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression de ses données personnelles. Le client peut exercer ce droit en envoyant un courrier à al.ba studio créatif.

Alexandra Mariani – al.ba studio créatif  
Document créé le 10 mars 2023